

---

# **MEMORIA DE** **AUTOEVALUACIÓN**

**C.E.M. “RAMÓN CORRALES”**  
**RONDA**

**CURSO 2015/2016**  
**(aprobada por el Consejo Escolar el 30-06-2016)**



# **MEMORIA DE AUTOEVALUACIÓN**

## **C.E.M. “RAMÓN CORRALES” DE RONDA**

**CURSO 2015/2016**

### **MARCO NORMATIVO**

DECRETO 361/2011, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los Conservatorios Elementales y de los Conservatorios Profesionales de Música.

#### **ARTÍCULO 27. AUTOEVALUACIÓN**

1. Sin perjuicio del desarrollo de los planes de evaluación de los centros que lleve a cabo la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa, los conservatorios realizarán una autoevaluación de su propio funcionamiento, de los programas que desarrollan, de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de los resultados de su alumnado, así como de las medidas y actuaciones dirigidas a la prevención de las dificultades de aprendizaje, que será supervisada por la inspección educativa.

2. La Agencia Andaluza de Evaluación Educativa establecerá indicadores que faciliten a los conservatorios la realización de su autoevaluación de forma objetiva y homologada en toda la Comunidad Autónoma, sin menoscabo de la consideración de los indicadores de calidad que establezca el departamento de orientación, formación, evaluación e innovación educativa y a los que se refiere el artículo 76.2 n).

3. Dicha evaluación tendrá como referentes los objetivos recogidos en el Plan de Centro e incluirá una medición de los Página núm. 160 BOJA núm. 251 Sevilla, 27 de diciembre 2011 distintos indicadores establecidos que permita valorar el grado del cumplimiento de dichos objetivos, el funcionamiento global del conservatorio y de sus órganos de gobierno y de coordinación docente. Corresponde al departamento de orientación, formación, evaluación e innovación educativa la medición de los indicadores establecidos.

4. El resultado de este proceso se plasmará, al finalizar cada curso escolar, en una memoria de autoevaluación que aprobará el Consejo Escolar, contando para ello con las aportaciones que realice el Claustro de Profesorado, y que incluirá:

- a) Una valoración de logros y dificultades a partir de la información facilitada por los indicadores.
- b) Propuestas de mejora para su inclusión en el Plan de Centro.

5. Para la realización de la memoria de autoevaluación se creará un equipo de evaluación que estará integrado, al menos, por el equipo directivo, por la jefatura del departamento de orientación, formación, evaluación e innovación educativa y por un representante de cada uno de los distintos sectores de la comunidad educativa elegidos por el Consejo Escolar de entre sus miembros, de acuerdo con el procedimiento que se establezca en el reglamento de organización y funcionamiento del conservatorio.

# MEMORIA DE AUTOEVALUACIÓN

---

## **CREACIÓN DE EQUIPO DE EVALUACIÓN:**

Consejo escolar del 11 de mayo de 2016

## **EQUIPO DE EVALUACIÓN:**

Margarita Pavía Gómez ( Directora)

José David Castro Linero (Jefe de Estudios)

Jesús Fernández del Moral (Secretario)

Daniel Sáez Conde (Jefe del D.O.F.E.I.E.)

Fabiola Porras Jurado (Madres/Padres/Tutores)

Antonio Jesús Zurita Delgado (Alumnado)

Manuela Muñoz Dominguez (Personal Admón. y Servicios)

Corrales Andreu, Fernando Heraclio (Representante del Ayuntamiento)

## **PERÍODO DE ENTREGA DE ENCUESTAS DE AUTOEVALUACIÓN:**

Del 1 al 15 de Junio

## **REUNIÓN DE EQUIPO DE EVALUACIÓN PARA RECOGER LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS:**

22 de Junio

## **NÚMERO DE ENCUESTAS PRESENTADAS:**

**FAMILIAS (PADRES/MADRES Y ALUMNADO):** 16 encuestas presentadas de 28 entregadas.  
(10 de familias y 6 de alumado)

**PROFESORES/AS:** 6 encuestas presentadas de 19 profesores/as.

**PERSONAL NO DOCENTE:** 3 encuestas presentadas de 4 miembros del personal no docente.

## **RESULTADOS DE ENCUESTAS:**

Indicadores de autoevaluación de las encuestas y resultados en notas medias a continuación

---

## **INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN**

Este año académico se ha hecho uso de las encuestas que facilita la AGAEVE. Una para los alumnos, otra para las Familias y otra para el profesorado. Además hemos seguido realizando la encuesta del PAS que fue elaborada por el Departamento.

### **ENCUESTAS DEL ALUMNADO.**

1. Valora en su conjunto las instalaciones y equipamientos de tu centro.	7.83
2. ¿Cómo estás de satisfecho/a con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos de tu centro?	8.66
3. Valora tu satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos de tu centro.	8
4. ¿Cómo valoras la atención que te da el personal que trabaja en la Secretaría y Administración del centro?	9.16
5. ¿Qué puntuación le pones a los servicios que dan las personas encargadas de la Conserjería?	9.3
6. ¿Recomendarías tu centro a otras personas? Puntúalo del 0 al 10.	9.83
7. La utilidad de la respuesta que te dieron a la queja o reclamación presentada.	8
8. La rapidez con la que te dieron la respuesta a dicha queja o reclamación.	9
<b>9. “Que no haya más moscas muertas en el conservatorio”.</b>	

9. ¿Cómo estás de satisfecha/satisfecho con la calidad de las clases que recibes?	9.66
10. Valora cómo de motivadoras son las actividades propuestas por el profesorado.	9.16
11. Puntúa las actividades de recuperación de las asignaturas pendientes de evaluación positiva propuestas por el profesorado.	7.3
12. ¿Cómo valoras la información recibida sobre la forma de evaluar tus aprendizajes por parte del profesorado?	8.83
13. Valora la información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	8.5
14. Valora la información recibida sobre los criterios establecidos para la obtención del título correspondiente a las enseñanzas que cursas.	8.4
15. Globalmente, ¿cómo valoras la organización y funcionamiento del centro?	7.33
16. Califica tu satisfacción con las actividades de carácter cultural y artístico-musical que se llevan a cabo en tu centro.	9.8
17. El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro.	9.33
18. El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.	9.5
19. El conocimiento que tienes sobre las normas de convivencia.	8.16
20. El cumplimiento general de las normas de convivencia por parte del alumnado.	8.83
21. Las medidas que se adoptan ante los problemas de convivencia.	8.75
22. Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en el centro para favorecer un adecuado clima de convivencia.	9.2
23. Conocimiento de las funciones de los delegados y de las delegadas del alumnado en la mediación para la resolución pacífica de los conflictos que pudieran presentarse entre el alumnado.	8.66
24. ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la información recibida de tu tutor o tutora sobre la evolución en tus estudios?	9.5
25. Valora las actividades que realiza el tutor o tutora para facilitar la integración del alumnado en el grupo y fomentar su participación en las actividades del centro.	9.66

26. Si este es tu primer año en el centro, ¿cómo valoras tu adaptación al mismo?	9.75
27. Valora el intercambio de información entre el profesorado que te da clase y tu tutor/tutora sobre la convivencia de su grupo.	8.66
28. Valora el intercambio de información sobre tu evolución en los estudios entre el profesorado que te da clase y tu tutor/tutora.	8.83

29. La información recibida sobre las posibilidades académicas que tienes una vez finalices los mismos.	10
30. La información recibida sobre los centros donde puedes ampliar tus estudios.	9

<p>- “Las clases son buenas, lo único es que la profesora estuvo enferma y tardaron más de un mes en un sustituto.”</p>	
---	--

31. Conocimiento que tienes de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	8.5
32. Desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas.	9.5

<p></p>	
---------	--



## ENCUESTAS DE LAS FAMILIAS.-

### IMAGEN

1. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro?	8.1
2. Valore su satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro.	8.5
3. Valore en su conjunto las instalaciones y equipamientos del centro.	8.1
4. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se encuentra con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría del centro?	8.3
5. ¿En qué grado recomendaría el centro en el que estudia su hijo/hija a otras familias?	9.1

Si ha presentado alguna vez una queja o reclamación en el centro de su hijo/hija, valore los dos siguientes aspectos:

6. La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada.	9
7. La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación.	10

- “Poner a disposición del alumnado una sala de estudio en la que puedan permanecer mientras esperan entre una clase y otra y no tener que hacerlo en el pasillo”.

### PROCESOS

8. Globalmente, ¿cómo valora la forma de enseñar del profesorado de su hijo/hija?	9
9. Valore la forma de evaluar los aprendizajes que realiza su hijo/hija por parte del profesorado.	8.8
10. Puntúe las actividades de recuperación de las asignaturas pendientes de evaluación positiva propuestas por el profesorado.	8.44
11. Valore la información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	8.4
12. Valore la información recibida sobre los criterios establecidos para la obtención del título correspondiente a las enseñanzas que cursa su hijo/hija.	8.66
13. Califique su satisfacción con las actividades de carácter cultural y artístico-musical que se llevan a cabo en el centro.	8.7



PROCESOS					
14. ¿Cómo valora el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (AMPA, Consejo Escolar, etc.)?	7.75				
15. En general, ¿cómo valora la organización y funcionamiento del centro?	8.5				
Valore los siguientes aspectos referidos a la convivencia del centro:					
16. La información recibida sobre las normas de convivencia.	7.66				
17. El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro.	9.1				
18. El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.	9.4				
19. El funcionamiento de la comisión de convivencia.	8.14				
20. Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en el centro para favorecer un adecuado clima de convivencia.	8.66				
21. Conocimiento de las funciones de los delegados y de las delegadas del alumnado en la mediación para la resolución pacífica de los conflictos que pudieran presentarse entre el alumnado.	7.85				
22. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información recibida en tutoría sobre la evolución en los estudios de su hijo/hija?	9				
23. ¿Cómo valora la coordinación y comunicación existente entre el tutor o tutora de su hijo o hija con el resto de profesorado que le da clase?	8.66				
24. Valore las actividades que realiza el tutor o tutora para facilitar la integración del alumnado en el grupo y fomentar su participación en las actividades del centro.	8.77				
Valore su grado de satisfacción con respecto a las tres siguientes cuestiones:					
25. La atención recibida por el tutor o tutora.	9.3				
26. La información precisa recibida sobre las faltas de asistencia de su hijo/hija.	8.75				
27. La notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por su hijo/hija.	9.14				
Si su hijo/hija está realizando el último año de sus estudios, puntúe su grado de satisfacción con la información recibida sobre las dos siguientes cuestiones:					
28. Las posibilidades académicas y profesionales que tiene su hijo/hija cuando finalice dichos estudios.	9				
29. La información recibida sobre los centros educativos donde puede continuar sus estudios.	9				

## IMPLICACIÓN

30. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se siente con la implicación de las familias en la gestión del centro?	8.55
31. En caso de haber firmado un compromiso educativo con el centro, ¿qué puntuación le da a la utilidad de esta medida?	8.5
32. Si ha llevado a cabo un compromiso de convivencia con el centro, puntúe la eficacia del mismo.	7.75
Valore su satisfacción respecto a las siguientes cuestiones:	
33. Conocimiento que tiene de los proyectos y actuaciones educativas del centro.	8.1
34. Desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas.	8.33

## COMUNICACIÓN

35. De forma general, ¿cómo de satisfecho/satisfecha está con la información y comunicación que tiene con el centro?	8.2
36. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los canales de comunicación que usa el centro para contactar con usted (e-mail, SMS, cartas, etc.)?	8.2

# ENCUESTAS DEL PROFESORADO

## IMAGEN

1. ¿En qué medida se siente identificado/identificada e integrado/integrada con las líneas de actuación de su centro?	<b>8.33</b>
2. Estime su grado de satisfacción con respecto a la dotación de equipamientos e instalaciones del centro.	<b>4.50</b>
3. Valore en su conjunto el estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro.	<b>5</b>
4. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro?	<b>7.33</b>
5. Valore su satisfacción con respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro.	<b>7.66</b>
6. ¿Cuás es su percepción sobre el tratamiento que realiza el centro de las quejas y reclamaciones presentadas?	<b>8.83</b>
7. Valore los servicios de atención al público dados por la Conserjería y Secretaría del centro.	<b>8.33</b>

- "Falta administrativo".

## PROCESOS

8. ¿En qué medida considera que los objetivos establecidos en el proyecto educativo responden a las necesidades reales de su centro y el entorno?	<b>8.66</b>
9. ¿En qué grado estima que se desarrollan en su centro estrategias dirigidas a la consecución de los objetivos propios del proyecto educativo?	<b>9.16</b>
10. Valore su satisfacción con los procedimientos y criterios de promoción y titulación acordados en el proyecto educativo de su centro.	<b>8.5</b>
11. Valore su satisfacción con respecto a los procedimientos y criterios de evaluación establecidos por su departamento.	<b>9.16</b>
12. Estime su satisfacción respecto a la evolución personal y académica de su alumnado.	<b>8.83</b>
13. ¿Cuál es su satisfacción con la atención dada a la diversidad del alumnado?	<b>8.50</b>
14. De manera global, ¿cómo de satisfecho/satisfecha está usted con el rendimiento educativo de su alumnado?	<b>7.16</b>
15. ¿Cómo valora los criterios establecidos en su centro para la distribución de horarios y la aplicación de los mismos?	<b>8.66</b>
16. Valore los criterios establecidos en su centro para la distribución de grupos y la aplicación de los mismos.	<b>8.66</b>
17. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión que realiza su centro del uso y mantenimiento de las instalaciones y equipos existentes?	<b>7.83</b>
18. ¿En qué medida se encuentra satisfecho/satisfecha con las actividades de formación del profesorado que se realizan en su centro?	<b>6.83</b>





30. La elección y funciones de los delegados y de las delegadas del alumnado en la mediación para la resolución pacífica de los conflictos que pudieran presentarse entre el alumnado.

**7.8**

31. Globalmente, ¿cómo valora el ambiente de convivencia y relaciones entre las personas del centro?

**8.33**

32. ¿Cómo valora los criterios para la asignación de las tutorías recogidos en el proyecto educativo del centro?

**8.66**

33. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha está con la aplicación

**8.83**

de dichos criterios?

Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referidos al plan de orientación y acción tutorial de su centro:

34. La adecuación de los objetivos del plan a la realidad

**8**

educativa del centro.

35. La planificación y desarrollo de la orientación académica

**7.66**

y profesional.

36. La planificación y desarrollo de la acción tutorial.

**8**

## IMPPLICACIÓN DEL PERSONAL

En cuanto al liderazgo pedagógico ejercido por los miembros del equipo directivo de su centro, valore los siguientes aspectos:

37. Desarrollan y facilitan la consecución de los fines y objetivos establecidos en el proyecto educativo.

**9.16**

## IMPLICACIÓN DEL PERSONAL

38. Desarrollan los valores necesarios para alcanzar el éxito educativo y los implantan en el centro mediante las acciones y los comportamientos adecuados.	<b>8.5</b>	
39. Se implican personalmente en desarrollar e implantar en el centro la mejora continua, utilizando metodologías adecuadas a las necesidades del alumnado.	<b>9</b>	
40. Fomentan la colaboración y participación activa en acciones dirigidas a la mejora.	<b>9</b>	
En cuanto al liderazgo pedagógico ejercido por los jefes y jefas de departamento así como por los coordinadores y coordinadoras de los planes y proyectos de su centro, valore los siguientes aspectos:		
41. Desarrollan y facilitan la consecución de los fines y objetivos establecidos en el proyecto educativo.	<b>8.16</b>	
42. Desarrollan los valores necesarios para alcanzar el éxito educativo y los implantan en el centro mediante las acciones y los comportamientos adecuados.	<b>8</b>	
43. Se implican personalmente en desarrollar e implantar en el centro la mejora continua, utilizando metodologías adecuadas a las necesidades del alumnado.	<b>8</b>	
44. Fomentan la colaboración y participación activa en acciones dirigidas a la mejora.	<b>7.83</b>	
45. Valore la participación general del profesorado en el funcionamiento interno del centro (claustros, consejos escolares, reuniones de coordinación, sesiones de evaluación, etc.).	<b>8.33</b>	
46. Valore el grado de participación del personal de administración y servicios en el funcionamiento interno del centro.	<b>9</b>	
47. ¿Cómo valora la eficacia de los canales de comunicación internos existentes en su centro?	<b>8</b>	
48. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los canales de comunicación que emplea su centro para contactar con el alumnado, sus familias y otras instituciones?	<b>7.83</b>	
49. En caso de haber cursado alguna queja, valore la respuesta obtenida y la formalidad comunicativa de la misma.	<b>X</b>	

## **ENCUESTAS DEL PAS.-**

<b><u>INDICADOR</u></b>	<b><u>NOTA</u></b>
Conozco los planes y programas que existen en el conservatorio (programa de calidad, plan de convivencia, plan de autoprotección, plan de coeducación y programa red andaluza “escuela: espacio de paz”)	<b>10</b>
Los alumnos/as tienen la posibilidad de participar en las actividades y de expresarse de forma creativa con el instrumento en público	<b>10</b>
En general, considero positivamente las actividades que se organizan en el conservatorio	<b>10</b>
En el centro se tiene la posibilidad de interpretar música en grupo con otros instrumentos	<b>10</b>
Conozco la página web del conservatorio (www.conservatorioderonda.com) y los contenidos publicados en ella son los demandados por la comunidad educativa	<b>10</b>
La vigilancia del profesor de guardia es adecuada	-
La Vigilancia del conserje es la adecuada	-
En general, me muestro participativo y colaborativo en las actividades del centro	<b>10</b>
Tengo acceso a la información del centro a través del tablón de anuncios o página web del conservatorio ( <a href="http://www.conservatorioderonda.com">www.conservatorioderonda.com</a> )	<b>10</b>
En general, la convivencia con los demás compañeros en el centro es buena	<b>10</b>



En general, la convivencia con padres/madres y alumnos/as en el centro es buena	-
En general, considero que el personal del centro cumple de forma puntual con su horario	<b>10</b>
Las instalaciones del centro son las adecuadas para el cumplimiento de mi trabajo.	<b>10</b>
Valora del 1 al 10 la limpieza del centro	<b>10</b>
Valora del 1 al 10 la organización y la dirección del Conservatorio	<b>10</b>
Valora del 1 al 10 la práctica docente del profesorado	<b>10</b>
Valora del 1 al 10 el trabajo administrativo del conservatorio	-
Valora del 1 al 10 el trabajo de conserjería	-
Valora del 1 al 10 tu satisfacción global con el conservatorio	-

---

## **a) Valoración de logros y dificultades a partir de la información facilitada por los indicadores.**

*En general todos los indicadores de evaluación han aprobado con buena nota. Para ser más específicos consideramos como dificultades menos de 8 y logros más de 8.*

### **ENCUESTAS DE LOS ALUMNOS.**

#### **Dificultades (menos de 8)**

- 1.- Valora en su conjunto las instalaciones y equipamientos de tu centro
- 11.- Puntúa las actividades de recuperación de las asignaturas pendientes de evaluación positiva propuestas por el profesorado
- 15.- Globalmente, ¿cómo valoras la organización y funcionamiento del centro?

### **ENCUESTAS DE LAS FAMILIAS.**

#### **Dificultades (menos de 8)**

- 14.- ¿Cómo valora el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (AMPA, Consejo Escolar, etc.)?
- 16.- La información recibida sobre las normas de convivencia
- 21.- Conocimiento de las funciones de delegados y de las delegadas del alumnado en la mediación para la resolución pacífica de los conflictos que pudieran presentarse entre el alumnado.
- 32.- Si ha llevado a cabo un compromiso de convivencia con el centro, puntúe la eficacia del mismo.

### **ENCUESTAS DE PROFESORES**

#### **Dificultades (menos de 7)**

- 2.- Estime su grado de satisfacción con respecto a la dotación de equipamientos e instalaciones del centro
- 3.- Valore en su conjunto el estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro.

18.- ¿En qué medida se encuentra satisfecho con las actividades de formación del profesorado que se realizan en su centro?

19.-Valore el impacto que tiene el plan de formación del profesorado de su centro sobre la consecución de los objetivos previstos en el proyecto educativo

## **ENCUESTAS DE PERSONAL NO DOCENTE**

**Dificultades (menos de 9)**

### **b) Propuestas de mejora para su inclusión en el Plan de Centro**

Sólo un indicador se repite en varias encuestas:

1.- Las instalaciones del centro, las clases y los materiales del aula no son los adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe decir que por desgracia este indicador depende de la Administración

Por último tanto alumnos como familias han comentado que deberían simplificarse el texto de algunos indicadores sobre todo en las encuestas de los alumnos.

Algunos comentarios de encuestas:

Familias: “Poner a disposición del alumnado una sala de estudio en la que puedan permanecer mientras esperan entre una clase y otra y no tener que hacerlo en el pasillo”

Alumnado: “Las clases son buenas, lo único es que la profesora estuvo enferma y tardaron más de un mes en sustituirla”

“Que no haya más moscas muertas en el conservatorio”

Profesorado: “falta administrativo”